

Số: 30/UBND-NV

Khánh Sơn, ngày 10 tháng 8 năm 2017

V/v phối hợp tổ chức truyền thông điều tra,
khảo sát mức độ hài lòng năm 2017

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- Trung tâm Y tế huyện Khánh Sơn;
- Trạm Y tế các xã, thị trấn;
- UBND các xã, thị trấn.

Căn cứ Quyết định số 1614/QĐ-UBND ngày 08/6/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc phê duyệt kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Căn cứ kế hoạch số 767/KH-UBND ngày 26/6/2017 của UBND huyện Khánh Sơn về khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập y tế trên địa bàn huyện Khánh Sơn năm 2017.

Thực hiện công văn số 1725/SNV-CCHC ngày 04/8/2017 của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa về việc phối hợp tổ chức truyền thông điều tra, khảo sát mức độ hài lòng năm 2017.

Để tổ chức, cá nhân hiểu rõ mục đích, ý nghĩa và nắm thông tin về cuộc khảo sát, tích cực hỗ trợ cho lực lượng điều tra viên hoàn thành nhiệm vụ, UBND huyện Khánh Sơn đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn, Trạm y tế các xã, thị trấn phối hợp tổ chức truyền thông về điều tra, khảo sát mức độ hài lòng năm 2017 như sau:

1. Nội dung truyền thông: Có mẫu thông báo của Sở Nội vụ kèm theo

2. Hình thức truyền thông:

- Niêm yết tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện và xã; Trung tâm y tế huyện; Trạm y tế các xã, thị trấn.

- Thông báo trên đài Truyền thanh-Truyền hình huyện và Đài Truyền thanh-Truyền hình xã.

- Niêm yết ở các vị trí thuận lợi khác.

3. Thời gian thực hiện truyền thông: Từ ngày 08/8/2017 đến 31/8/2017

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn, Trung tâm Y tế huyện, Trạm Y tế các xã, thị trấn phối hợp thực hiện.

Lưu ý: Các cơ quan, đơn vị thường xuyên truy cập cổng thông tin điện tử CCHC tỉnh Khánh Hòa (<http://cchc.khanhhoa.gov.vn>) và cổng thông tin điện tử huyện Khánh Sơn (<http://khanhson.khanhhoa.gov.vn>) để cập nhật những thông tin cần thiết về cải cách hành chính./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, NV.

MU

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN



CHỦ TỊCH

Đinh Ngọc Bình

Đinh Ngọc Bình



THÔNG BÁO TRIỂN KHAI KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG NĂM 2017

Căn cứ Quyết định số 1614/QĐ-UBND ngày 08/6/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ các cơ quan hành chính nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh năm 2017;

Lực lượng điều tra viên của Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa và UBND các huyện, thị xã, thành phố sẽ tiến hành khảo sát lấy ý kiến cá nhân, tổ chức có thực hiện thủ tục hành chính tại các cơ quan hành chính nhà nước, có sử dụng dịch vụ tại các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa, phòng khám đa khoa khu vực, trạm y tế và một số trường học trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Thời gian thực hiện lấy ý kiến: từ tháng 8/2017 đến tháng 10/2017 (trong và ngoài giờ hành chính).

Địa điểm: tại trụ sở làm việc, nhà riêng và trực tiếp tại bệnh viện, phòng khám, trạm y tế.

Sở Nội vụ đề nghị cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp vui lòng hỗ trợ điền phiếu khảo sát và tạo thuận lợi cho điều tra viên hoàn thành nhiệm vụ. Qua điều tra sẽ tiếp thu góp ý, đánh giá chất lượng phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập y tế, giáo dục và đào tạo trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, từ đó khắc phục thiếu sót và làm cho người dân, doanh nghiệp hài lòng hơn.

Trân trọng thông báo.

Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa